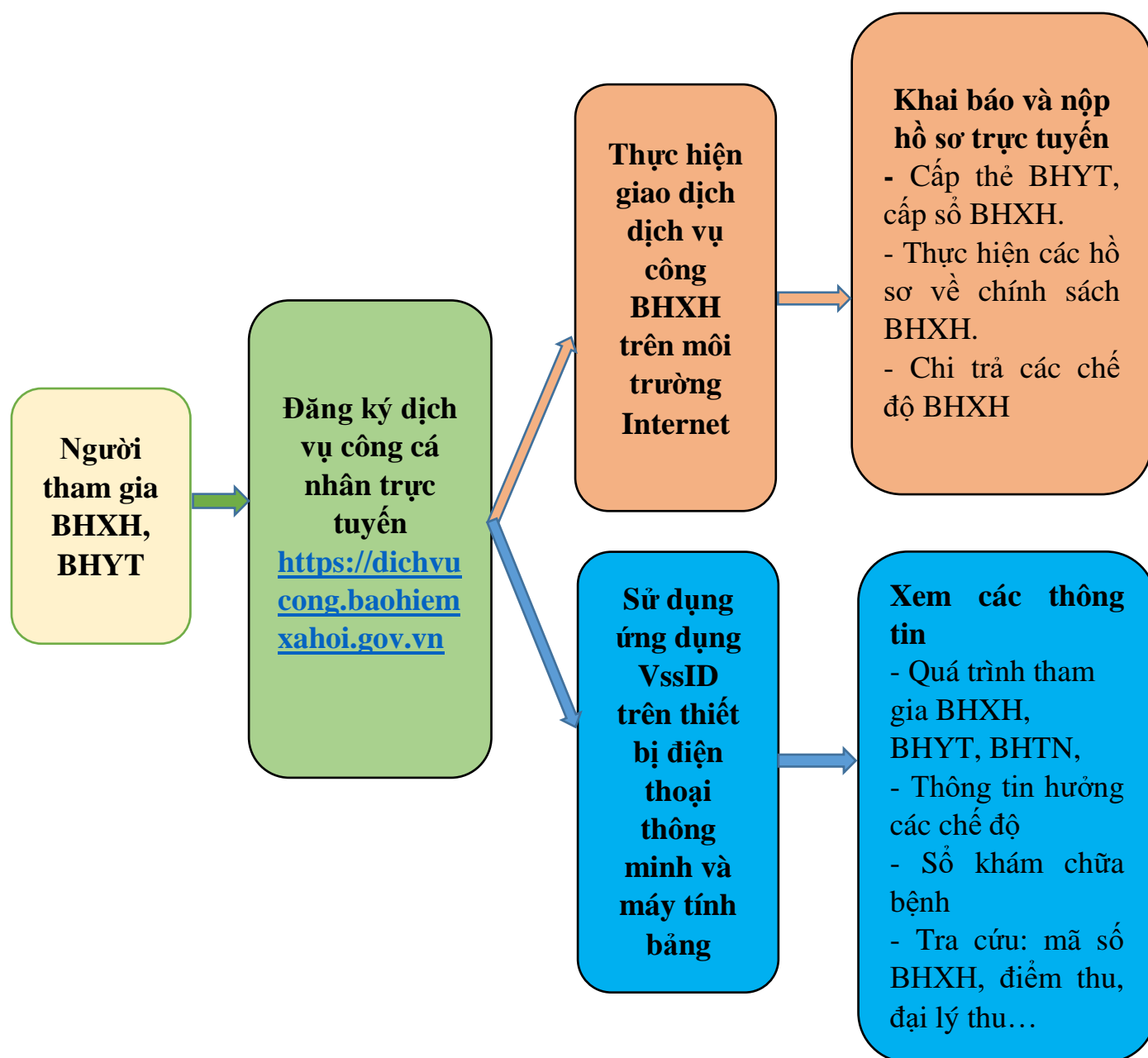


TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC
TUYỂN BẢO HIỂM XÃ HỘI VÀ ỨNG DỤNG VSSID

MÔ HÌNH TỔNG QUAN



PHẦN I
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC
TUYỂN BẢO HIỂM XÃ HỘI

I. Các thủ tục và lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến BHXH

1. Các thủ tục thực hiện trên cổng dịch vụ công BHXH dành cho cá nhân

STT	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan BHXH tiếp nhận và xử lý hồ sơ
1	Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất	612a	Lĩnh vực cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	BHXH tỉnh BHXH huyện
2	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	631	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
3	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	632	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
4	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	633	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
5	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	634	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
6	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác	635	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
7	Giải quyết Điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng; điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	636	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
8	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	637a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện

9	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg	637b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
10	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	638	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
11	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	639	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
12	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, người bảo lưu thời gian đóng BHXH	640a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
13	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP	640b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
14	Giải quyết hưởng trợ cấp tai nạn lao động đối với trường hợp bị tai nạn lao động lần đầu (cá nhân)	641a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
15	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp lần đầu (Trường hợp người lao động bị mắc BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị BNN)	641b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
16	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp đã bị tai nạn lao động, bệnh	642a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh

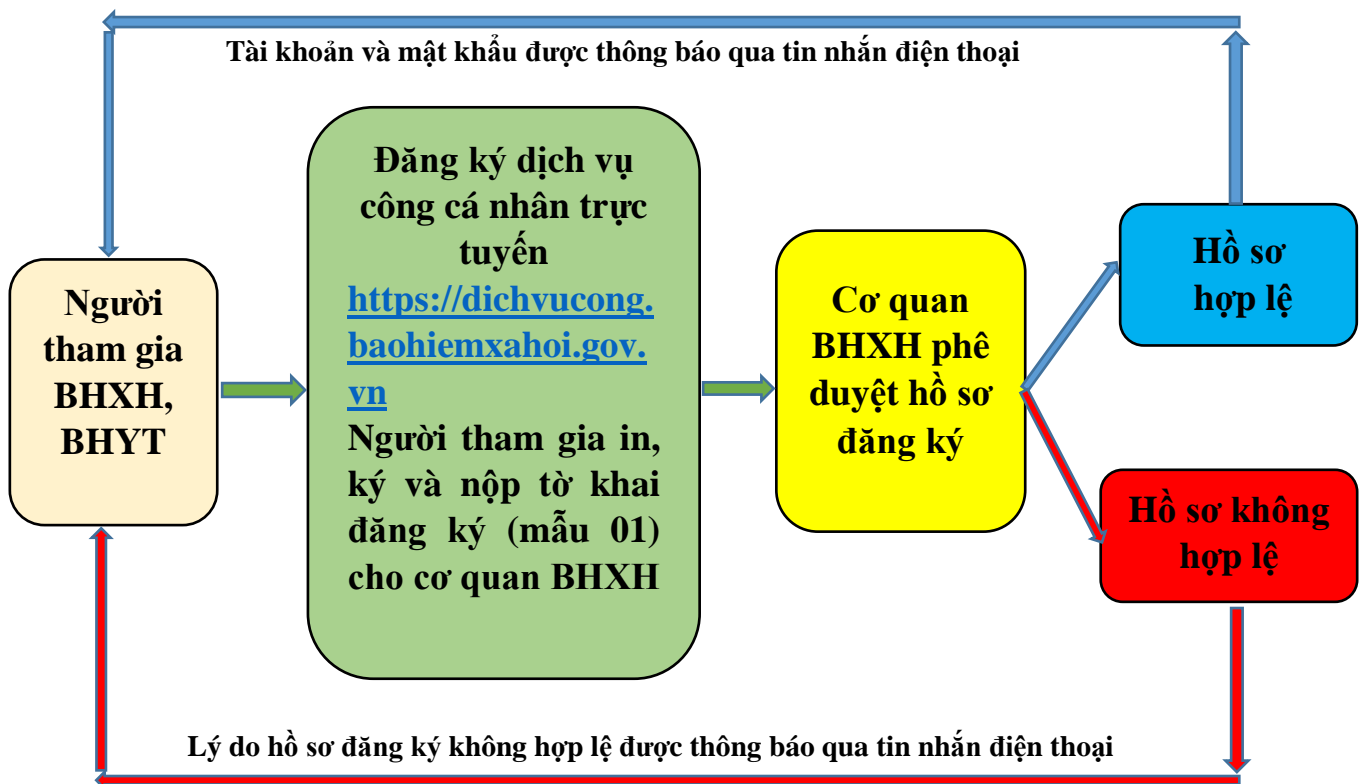
	nghe nghiệp, tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp			
17	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát	643	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
18	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	644	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
19	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.	650	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	BHXH tỉnh

2. Lợi ích khi sử dụng Cổng dịch vụ công BHXH

- Giảm thời gian xếp hàng chờ đợi, thời gian gửi, nhận hồ sơ.
- Giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm...
- Tăng tính minh bạch của các thủ tục hồ sơ.
- Cung cấp thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ.

II. CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG CỔNG DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN DÀNH CHO CÁ NHÂN

SƠ ĐỒ ĐĂNG KÝ



1. Đăng ký tài khoản

Lưu ý: Người dân có thể tự thực hiện đăng ký sau đó in tờ khai nộp cho cơ quan BHXH hoặc đến trực tiếp cơ quan Bảo hiểm xã hội nơi gần nhất để được hỗ trợ thực hiện việc đăng ký, in và nộp tờ khai.

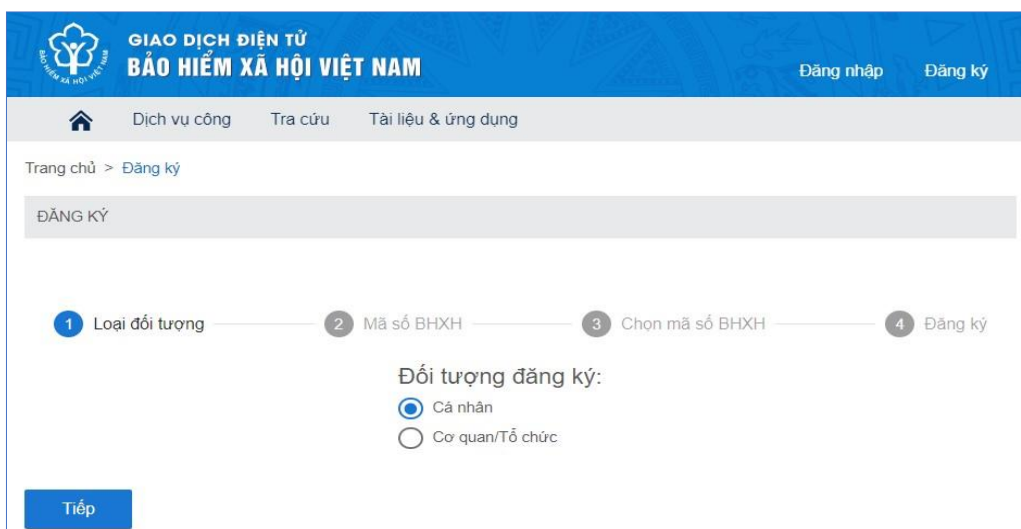
Bước 1: Truy cập vào trang Web tại địa chỉ:

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> để đăng ký tài khoản.

Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng ký”.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký là “Cá nhân” và chọn “Tiếp” để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.



Bước 3: Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo **Mẫu số 01**: đính kèm ảnh chân dung cá nhân, nhập thông tin họ tên, Mã số bảo hiểm xã hội:, số CMND hoặc thẻ căn cước, đính kèm ảnh mặt trước, mặt sau của CMND...

(Mã số bảo hiểm xã hội: xem trên sổ bảo hiểm xã hội hoặc xem trên thẻ bảo hiểm y tế (lấy 10 số cuối của mã thẻ BHYT))

TỜ KHAI
Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân * Nguyễn Thành Biên
Mã số bảo hiểm xã hội * 0113099841
Số CMND/HC/CC * 111349876090
Địa chỉ liên hệ * 01 - Thành phố Hà Nội × 272 - Huyện Phúc Thọ × 09763 - Xã Phúc Hòa ×
Thôn 4 Thụ Trai

Người liên hệ * Nguyễn Thành Biên
Địa chỉ thư điện tử biennt@vss.gov.vn
Điện thoại di động * 0983847988
Đăng ký giao dịch tại *
 Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam
 Tổ chức LVAN
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *
[> BHXH Tp. Hà Nội](#) [Thay đổi](#)
Chọn hình thức nộp hồ sơ
 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam
[Ghi nhận](#)

Lưu ý: Tại mục “Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận”, người đăng ký cần chọn cơ quan BHXH nơi thuận tiện nhất để nộp tờ khai .

Ví dụ: Trên địa bàn thành phố Vinh thì chọn cơ quan BHXH Tỉnh Nghệ An.

Trên địa bàn huyện thì chọn cơ quan BHXH huyện tương ứng.

Bước 4: Chọn nút “Ghi nhận”, sẽ hiển thị thông báo như sau:

chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử

File tờ khai sẽ được tải xuống, để nghị cá nhân thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai cho cán bộ tiếp nhận tờ khai (khi nộp hồ sơ, cá nhân xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin và nhận mất khâu đăng nhập về số điện thoại đã đăng ký. Trong thời gian 10 ngày kể từ hôm nay, nếu cá nhân không đến Cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động hủy trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam)

[Đóng](#)

Cơ quan tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận * [> BHXH Tỉnh Nghệ An](#) [Thay đổi](#)
Chọn hình thức nộp hồ sơ
 Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam
 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)
Địa chỉ cơ quan số 4, đường Trường Thị, Thành Phố Vinh, Nghệ An

-> Bấm vào ô “Đóng”

Khi đó file tờ khai mẫu 01 sẽ được tải xuống

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *
Chọn hình thức nộp hồ sơ
Địa chỉ cơ quan
Số điện thoại

©2014 – 2015 - Bản quyền thuộc về Bảo hiểm xã hội Việt Nam
KHI SỬ DỤNG LẠI THÔNG TIN TỪ WEBSITE NÀY, XIN VUI LÒNG GHI RÕ N

2705001581.pdf

-> Bấm trái chuột để mở tờ khai



TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908

Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hòa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục (*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm 2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

2. Điều chỉnh thông tin:

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử:

- Số điện thoại di động:

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng ... năm..

- Lý do ngừng:

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Bước 5: Người đăng ký thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai (mẫu 01) cho cơ quan BHXH. Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.

Bước 6: Cơ quan BHXH phê duyệt hồ sơ đăng ký

Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký.

Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký, cá nhân căn cứ thông báo để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

Như vậy, cá nhân đã hoàn thành việc đăng ký tài khoản với hệ thống Dịch vụ công trực tuyến BHXH Việt Nam.

Tài khoản này đồng thời được sử dụng để đăng nhập vào ứng dụng VssID- Bảo hiểm xã hội số (hướng dẫn tại Phần 2).

2. Hướng dẫn đăng nhập

Bước 1: Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>.

Trên màn hình trang chủ, chọn “**Đăng nhập**” để hiển thị màn hình.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng nhập là “**Cá nhân**”

- Nhập “**Tên đăng nhập**” (tên đăng nhập là mã số BHXH đã đăng ký)
- Nhập “**Mật khẩu**” (mật khẩu đã được hệ thống gửi vào số điện thoại đã đăng ký)
- Nhập “**Mã kiểm tra**”

- Chọn “Đăng nhập”.

3. Đổi mật khẩu

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn

Bước 2. Chọn **Đổi Mật Khẩu**

Bước 3. Nhập **Mật khẩu hiện tại**, **Mật khẩu mới** và **Nhập lại mật khẩu mới**, nhập mã kiểm tra

Bước 4. Chọn **Xác nhận**.

4. Trường hợp quên mật khẩu

Người sử dụng quên mật khẩu đăng nhập thì thực hiện theo các bước sau để được cấp lại

Bước 1: Chọn “Quên mật khẩu”

Bước 2: Nhập **Tên đăng nhập**, **số điện thoại**, **mã kiểm tra**

Bước 3: Chọn “**Xác nhận**”


Đối tượng đăng ký:

Cá nhân

Tổ chức

Tên đăng nhập *

Số điện thoại *



5Sxe4

Nhập lại mã kiểm tra trên * c

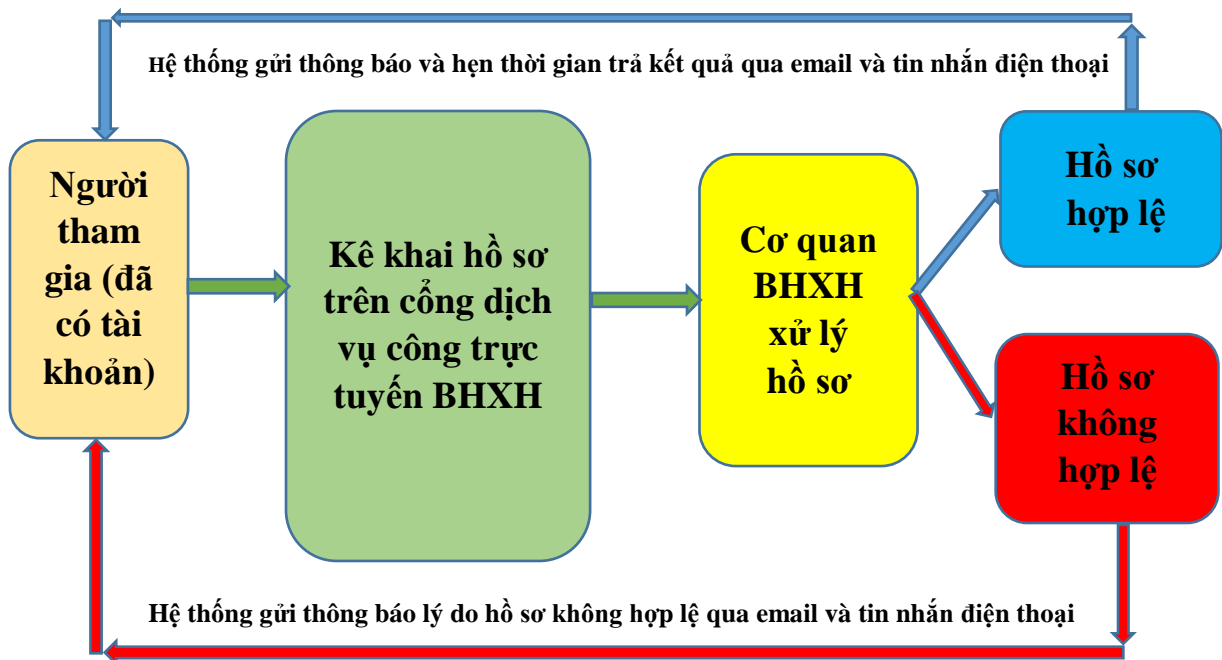
Bước 4: Kiểm tra tin nhắn điện thoại để nhận mã xác thực

Nhập mã xác thực x

Mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại

Bước 5: Chọn “Xác nhận” khi đó mật khẩu mới sẽ được gửi đến tin nhắn điện thoại.

5. kê khai và nộp hồ sơ
Sơ đồ xử lý



Bước 1: Chọn “Kê khai hồ sơ”

Bước 2: Chọn “Cơ quan BHXH” sẽ hiển thị tên các dịch vụ công được thực hiện dành cho các nhân

GIÁO DỊCH ĐIỆN TỬ
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

27705001581 - Hoàng

Kê khai hồ sơ Đăng BHXH điện tử Dịch vụ công Tra cứu Tài liệu & ứng dụng

Trang chủ > Kê khai > Danh sách thủ tục

Danh sách thủ tục

Chọn cơ quan BHXH: BHXH Tỉnh Nghệ An > BHXH Thị Xã Cửa Lò Thay đổi

Mã thủ tục: Chọn mã thủ tục 🔍

Bản ghi mỗi trang: 20

STT	Kê khai	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Lịch sử
1		Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất	612a	Lĩnh vực cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	
2		Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	631	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
3		Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	632	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
4		Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	633	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
5		Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	634	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
6		Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tính này đến tính khác	635	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
7		Giải quyết Điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	636	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
8		Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	637a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
9		Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg	637b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
10		Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	638	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
11		Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang tính bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	639	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	

Bước 3: Bấm vào mục tương ứng với tên dịch vụ công cần thực hiện

Bước 4: Thực hiện kê khai thông tin theo yêu cầu

Bước 5: nhập mã kiểm tra, sau đó chọn “Xác nhận”

Đăng nhập

Đăng ký

Quên mật khẩu

Quản lý tài khoản

Liên hệ

Giới thiệu

Trang chủ

Trang chủ > Kê khai > Danh sách thủ tục

Danh sách thủ tục

Chọn cơ quan BHXH: BHXH Tỉnh Nghệ An > BHXH Thị Xã Cửa Lò Thay đổi

Mã thủ tục: Chọn mã thủ tục 🔍

Bản ghi mỗi trang: 20

STT	Kê khai	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Lịch sử
1		Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất	612a	Lĩnh vực cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	
2		Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	631	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
3		Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	632	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
4		Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	633	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
5		Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	634	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
6		Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tính này đến tính khác	635	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
7		Giải quyết Điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	636	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
8		Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	637a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
9		Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg	637b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
10		Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	638	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	
11		Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang tính bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	639	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	

Nhập lại mã kiểm tra trên *

Xác nhận

Bước 6: Nhập mã xác thực (kiểm tra tin nhắn điện thoại để lấy mã xác thực)

✓ Nhập mã xác thực ✕

Mã xác thực đã được gửi tới số điện thoại
0915xxxx09

Xác nhận

Bước 7: Chọn “Xác nhận”

Hoàn thành việc nộp hồ sơ lên cổng dịch vụ công bảo hiểm xã hội

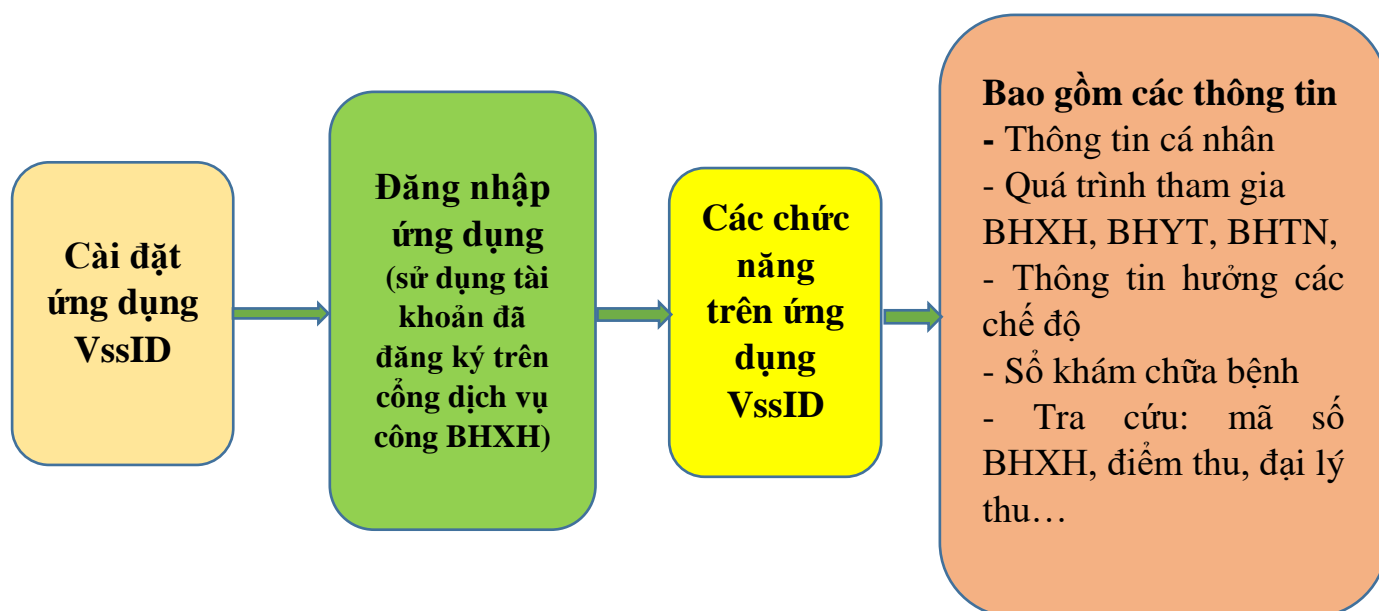
PHẦN 2

Ứng dụng VssID – Bảo hiểm xã hội số

Ứng dụng VssID cung cấp những thông tin đến người tham gia, hưởng BHXH, BHYT, BHTN như sau:

- Thông tin: Thẻ BHYT; Quá trình tham gia; Thông tin hưởng; Sổ khám chữa bệnh...
- Cung cấp các tiện ích tra cứu: Mã số BHXH; Cơ quan BHXH; Cơ sở KCB BHYT; Đơn vị tham gia BHXH; Điểm thu, đại lý thu...
- Hỗ trợ trực tuyến 24/7.
- Hướng tới tích hợp Dịch vụ công; Tiện ích thanh toán trực tuyến...
- Thiết lập kênh giao tiếp giữa cơ quan BHXH với công dân.

SƠ ĐỒ THỰC HIỆN



I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

Ứng dụng VssID sử dụng trên điện thoại, máy tính bảng dùng hệ điều hành Android 4.1 hoặc IOS 9.0 trở lên.

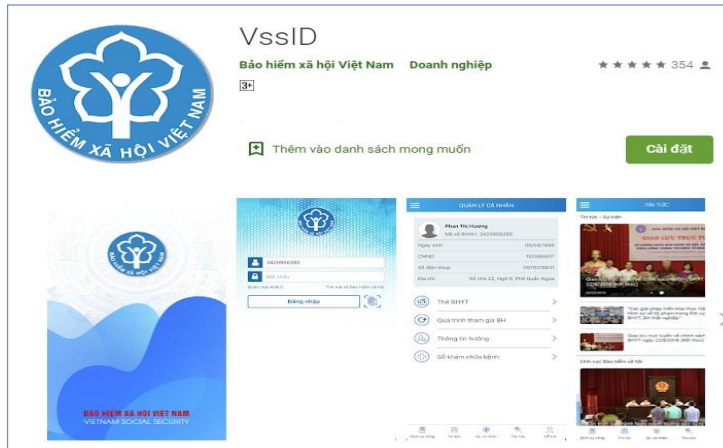
Các bước thực hiện như sau

1. Đối với điện thoại và máy tính bảng dùng hệ điều hành Android

(Samsung, OPPO, Nokia, Xiaomi...)

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tim kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. Chọn “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với điện thoại và máy tính bảng dùng hệ điều hành IOS (iPhone, iPad)

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



Ứng dụng VssID trên App Store

Bước 3. chọn “Nhận” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

Để sử dụng các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH.

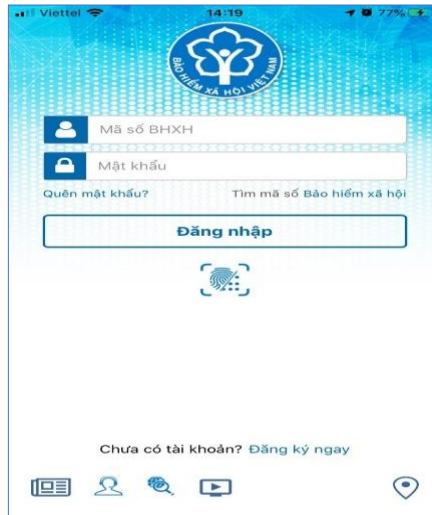
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VssID

Tài khoản đăng nhập ứng dụng VssID là tài khoản đã được đăng ký trên cổng dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Trường hợp cá nhân chưa có tài khoản, thực hiện theo hướng dẫn tại Phần 1 để đăng ký.

1. Đăng nhập ứng dụng VssID

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu -> chọn **Đăng nhập**



2. Quản lý cá nhân

Chức năng **Quản lý cá nhân** hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.

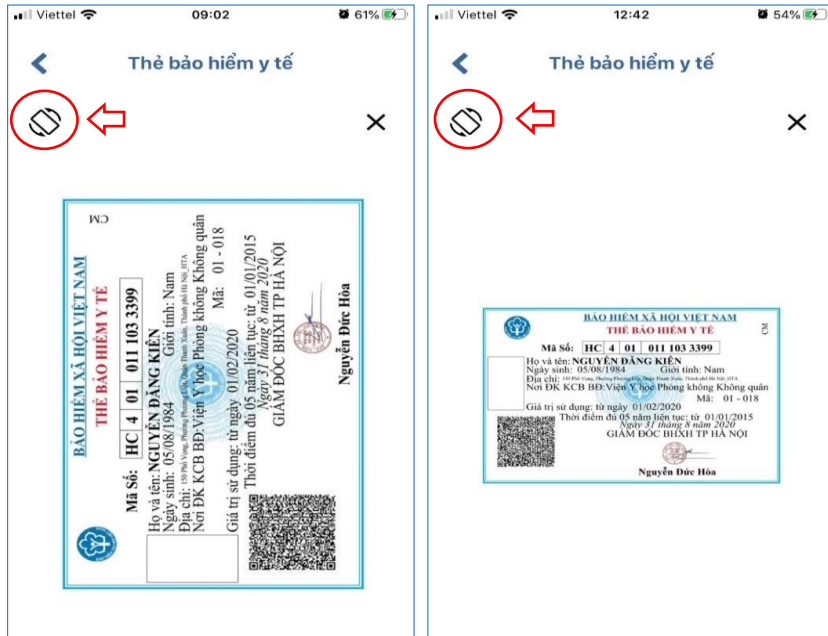
2.1 Thông tin về thẻ bảo hiểm y tế của người tham gia

Bước 1. Chọn QL cá nhân

Bước 2. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



Bước 3. Nhấn vào “**Hình ảnh thẻ**”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay hình ảnh thẻ BHYT để dễ quan sát)



2.2. Thông tin về quá trình tham gia bảo hiểm xã hội

Chức năng **Quá trình tham gia BH** cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

Chi tiết

Từ tháng: 02/2020 Đến tháng: 09/2020

Chức vụ: **Chuyên viên**
 Đơn vị công tác: **TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**
 Nơi làm việc: **150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà Nội**
 Loại tiền: **VND**

Tiền lương đóng BHXH	5.453.400,00
Hệ số lương	3,66

QUÁ TRÌNH THAM GIA

BHXH BHTN BHTNLD BHYT

Quá trình đóng Bảo hiểm xã hội
 Tổng thời gian tham gia: 12 năm 2 tháng

Từ tháng	Đến tháng	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ
02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên
08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng
10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng

Tin tức QL cá nhân Tra cứu Hỗ trợ

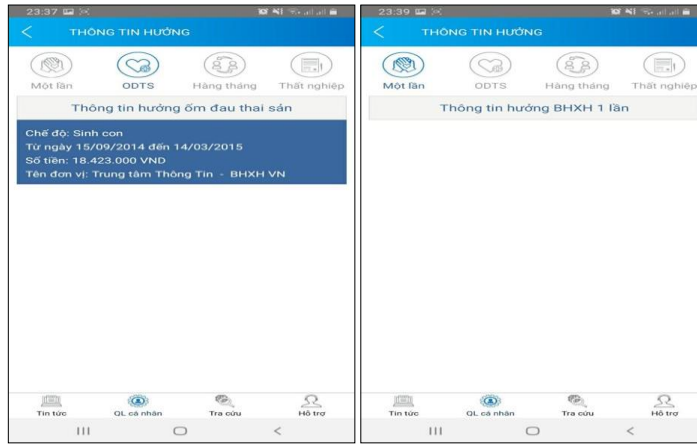
2.3. Thông tin hưởng các chế độ bảo hiểm

Chức năng **Thông tin hưởng** cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người tham gia đã hưởng như:

Chế độ BHXH một lần

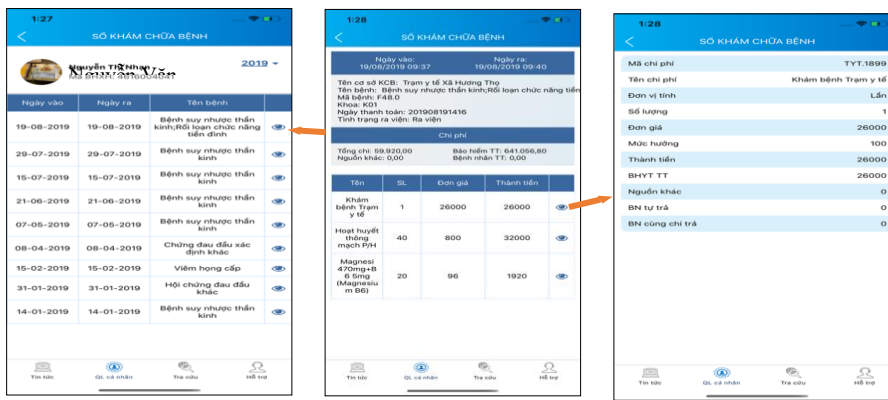
Chế độ Ốm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe

Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.



2.4. Sổ khám chữa bệnh

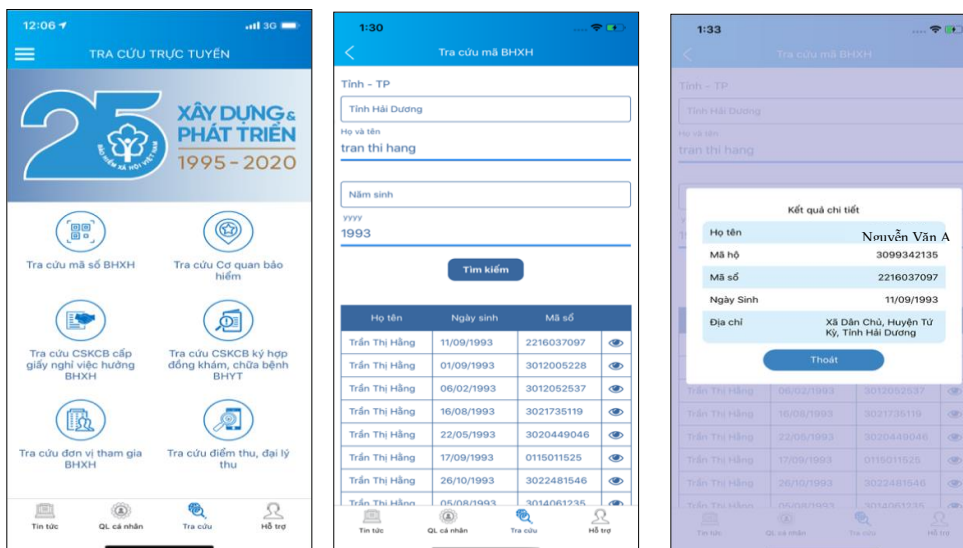
Chức năng **Sổ khám chữa bệnh** cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



3. Tra cứu thông tin

Chức năng **Tra cứu** cung cấp các thông tin như:

- Tra cứu mã số BHXH
- Tra cứu Cơ quan BHXH
- Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
- Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
- Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.



4. Các phương thức hỗ trợ trên ứng dụng VssID

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).

