TÀI LIỆU HƯỚNG DÃN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN BẢO HIỂM XÃ HỘI VÀ ỨNG DỤNG VSSID

MÔ HÌNH TỔNG QUAN



PHÀN I

HƯỚNG DÃN ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN BẢO HIỂM XÃ HỘI

I. Các thủ tục và lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến BHXH 1. Các thủ tục thực hiện trên cổng dịch vụ công BHXH dành cho cá nhân

STT	Tên dịch vụ công	Mã thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan BHXH tiếp nhận và xử lý hồ sơ
1	Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất	612a	Lĩnh vực cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	BHXH tỉnh BHXH huyện
2	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	631	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
3	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	632	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
4	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	633	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
5	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	634	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
6	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác	635	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
7	Giải quyết Điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng; điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	636	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
8	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	637a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện

9	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg	637b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
10	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	638	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
11	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	639	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh BHXH huyện
12	Giải quyết hưởng lương hưu đối với người đang tham gia BHXH tự nguyện, người bảo lưu thời gian đóng BHXH	640a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
13	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người có Quyết định hoặc Giấy chứng nhận chờ đủ điều kiện về tuổi đời để hưởng lương hưu hoặc hưởng trợ cấp hàng tháng theo Nghị định số 09/1998/NĐ-CP	640b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
14	Giải quyết hưởng trợ cấp tai nạn lao động đối với trường hợp bị tai nạn lao động lần đầu (cá nhân)	641a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
15	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp lần đầu (Trường hợp người lao động bị mắc BNN khi đã nghỉ hưu, thôi việc hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị BNN)	641b	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
16	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp đã bị tai nạn lao động, bệnh	642a	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh

	nghề nghiệp, tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp			
17	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát	643	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
18	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	644	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH tỉnh
19	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.	650	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	BHXH tỉnh

2. Lợi ích khi sử dụng Cổng dịch vụ công BHXH

- Giảm thời gian xếp hàng chờ đợi, thời gian gửi, nhận hồ sơ.
- Giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm...
- Tăng tính minh bạch của các thủ tục hồ sơ.
- Cung cấp thông tin về tình trạng xử lý hồ sơ.

II. CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG CỔNG DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN DÀNH CHO CÁ NHÂN

SƠ ĐỒ ĐĂNG KÝ



1. Đăng ký tài khoản

Lưu ý: Người dân có thể tự thực hiện đăng ký sau đó in tờ khai nộp cho cơ quan BHXH hoặc đến trực tiếp cơ quan Bảo hiểm xã hội nơi gần nhất để được hỗ trợ thực hiện việc đăng ký, in và nộp tờ khai.

Bước 1: Truy cập vào trang Web tại địa chỉ:

https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn để đăng ký tài khoản. Trên màn hình trang chủ, chọn **"Đăng ký**".



Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký là "Cá nhân" và chọn "Tiếp" để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.

GIAO DỊCH ĐI BẢO HIỂM X	ên tử à HỘI VIỆT	NAM		Đăng nhập	Đăng ký
A Dịch vụ công	Tra cứu	Tài liệu & ứng dụng			
Trang chủ > Đăng ký					
ĐĂNG KÝ					
1 Loại đối tượng	2	Mã số BHXH 3 Đối tượng đăng ký: (Cá nhân Cơ quan/Tổ chức	Chọn mã số BHXH —	4	Đảng kỳ

Bước 3: Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo **Mẫu số 01:** đính kèm ảnh chân dung cá nhân, nhập thông tin họ tên, Mã số bảo hiểm xã hội:, số CMND hoặc thẻ căn cước, đính kèm ảnh mặt trước, mặt sau của CMND...

(Mã số bảo hiểm xã hội: xem trên sổ bảo hiểm xã hội hoặc xem trên thẻ bảo hiểm y tế (lấy 10 số cuối của mã thẻ BHYT)

	TÒ' KHAI
Anh cá nhân	Đãng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức gia dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội
Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân*	Nguyễn Thành Biên
Mã số bảo hiểm xã hội *	0113099841
Số CMND/HC/CC *	111349876090
Địa chỉ liên hệ *	Mật trước Mặt sau 01 - Thành phố Hà Nội × 272 - Huyện Phúc Thọ × 09763 - Xã Phúc Hòa ×
	Thôn 4 Thư Trai
Người liên hệ *	Nguyên Thành Biên
Địa chỉ thư điện tử	biennt@vss.gov.vn
Địa chỉ thư điện tử Điện thoại di động *	biennt@vss.gov.vn
Đia chỉ thư điện từ Điện thoại đi động ≛	biennt@vss.gov.vn
Địa chỉ thư điện từ Điện thoại đi động ≛	biennt@vss.gov.vn Image: Comparison of the second seco
Địa chỉ thư điện từ Điện thoại đi đồng ≛ Đâng kỳ giao dịch tại≛	biennt@vss.gov.vn Image: Comparison of the comparison of
Đia chỉ thư điện tử Điện thoại đi đồng ≛ Đãng kỳ giao dịch tại≛	biennt@vss.gov.vn Image: Constraint of the second seco
Địa chỉ thư điện từ Điện thoại đi động ≛ Đãng kỳ giao dịch tại≛	biennt@vss.gov.n Image: Constraint of the constraint o
Dia chỉ thư điện tử Điện thoại đi đông ≛ Đâng kỳ giao dịch tại≛ Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *:	biennt@vss.gov.vn Image: Comparison of the comparison o
Dia chỉ thư điện tử Điện thoại đi đông ≛ Đãng kỳ giao dịch tại≛ Chon cơ quan BHXH tiếp nhận * Chon hình thức nộp hỗ sơ	biennt@vss.gov.vn Image: Comparison of the comparison of

<u>Lưu ý</u>: Tại mục "Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận", người đăng ký cần chọn cơ quan BHXH nơi thuận tiện nhất để nộp tờ khai .

Ví dụ: Trên địa bàn thành phố Vinh thì chọn cơ quan BHXH Tỉnh Nghệ An.

Trên địa bàn huyện thì chọn cơ quan BHXH huyện tương ứng.

Bước 4: Chọn nút "Ghi nhận", sẽ hiển thị thông báo như sau:



-> Bấm vào ô **"Đóng"** Khi đó file tờ khai mẫu 01 sẽ được tải xuống

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *	
Chọn hình thức nộp hồ sơ	
Địa chỉ cơ qua	
Số điện thoạ	
©2014 – 2015 - Bản quyền thuộc về Bảo hiểm xã hội Việt Khi sử dụng lại thông tin từ website này, xin vui lông ghi rõ	
2705001581.pdf	2705001581.pdf

-> Bấm trái chuột để mở tờ khai

CỘNG HÒÃ XẮ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày 10 tháng 8 năm 2020

Mẫu số 01

TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Kính gữi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908



Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hỏa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục ^(*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tứ theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Diện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số <u>166/2016/NĐ-CP</u> ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chính thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm 2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

2. Điêu chỉnh thông tin:

- Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ...đến ngày tháng ... năm

- Địa chỉ thư điện tử:

- Số điện thoại di động:

(Chỉ ghi những nội dung có thay đổi, bổ sung)

3. Ngừng sử dụng phương thức giao dịch:

- Ngừng giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội từ ngày ... tháng năm..

- Lý do ngừng:

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Bước 5: Người đăng ký thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai (mẫu 01) cho cơ quan BHXH. Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.

Bước 6: Cơ quan BHXH phê duyệt hồ sơ đăng ký

Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký.

Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký, cá nhân căn cứ thông báo để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

Như vậy, cá nhân đã hoàn thành việc đăng ký tài khoản với hệ thống Dịch vụ công trực tuyến BHXH Việt Nam.

Tài khoản này đồng thời được sử dụng để đăng nhập vào ứng dụng VssID- Bảo hiểm xã hội số (hướng dẫn tại Phần 2).

2. Hướng dẫn đăng nhập

Bước 1: Truy cập địa chỉ: <u>https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</u>.

Trên màn hình trang chủ, chọn "Đăng nhập" để hiển thị màn hình.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng nhập là "Cá nhân"

- Nhập "Tên đăng nhập" (tên đăng nhập là mã số BHXH đã đăng ký)

- Nhập "**Mật khẩu**" (mật khẩu đã được hệ thống gửi vào số điện thoại đã đăng ký)

- Nhập "Mã kiểm tra"

- Chọn "Đăng nhập".

ĐĂNG NHẬP	Cá nhân
2705001581	
n	
ryne	7 2
♥ YuNU7	
	Quên mật khẩu
ĐĂNG KÝ	ĐĂNG NHẬP

3. Đổi mật khẩu

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 🞽

Bước 2. Chọn Đổi Mật Khẩu

Bước 3. Nhập Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới và Nhập lại mật khẩu mới, nhập mã kiểm tra

Bước 4. Chọn Xác nhận.

GIAO DỊCH ĐIỆN TỪ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM		2705001581 - Hoàng Hoàng Hoàng
Kê khai hồ sơ Đóng BHXH điện t	Dịch vụ công Tra cứu Tải liệu & ứng dụng	🗣 Đổi mật khẩu
Trang chủ > Thông tin tài khoản		Thiết lập SmartOTP
		🕐 Thoắt
Thông tin cá nhân/đơn vị		

4. Trường hợp quên mật khẩu

Người sử dụng quên mật khẩu đăng nhập thì thực hiện theo các bước sau để được cấp lại

Bước 1: Chọn "Quên mật khẩu"

ĐĂNG NHẬP	Cá nhân	Tổ chức
2705001581		
a		
1P	VV	C
👽 Nhập mã kiểm tra		
		Quên mật khẩu
ĐĂNG KÝ	ĐĂ	NG NHẬP

Bước 2: Nhập Tên đăng nhập, số điện thoại, mã kiểm traBước 3: Chọn "Xác nhận"





🗹 Nhập mã xác thực	×
Mã xác thực đã được gủi tới số điện thoại	
·	
Xác nhận	

Bước 5: Chọn " Xác nhận" khi đó mật khẩu mới sẽ được gửi đến tin nhắn điện thoại.

5. Kê khai và nộp hồ sơ Sơ đồ xử lý



Bước 1: Chọn "Kê khai hồ sơ"

Bước 2: Chọn **"Cơ quan BHXH"** sẽ hiển thị tên các dịch vụ công được thực hiện dành cho các nhân

Ŷ	GIAO DỊCH BẢO HIỂM	điện tử <mark>XÃ HỘI V</mark> i	IỆT NAM												8 2705001581 -	Hoàng Taolan A	~
â	Kê khai hồ s	9 Đóng B	HXH điện tử	Dịch vụ công	Тга си́ч	Tài liệu & ứng dụng											
	C	Trang chi) > Kê khai :	> Danh sách thủ tục													
🗐 Danh :	sách thủ tục	Danh sa	ách thủ tục														
🔒 Lịch si	ir kê khai	Chọn cơ	quan BHXH:	BHXH Tînh Nghệ An » l	9HXH Thị Xã Cử	ra Lò Thay đổi											
		Mã thủ tị	ic Chọn m	nă thủ tục 👻	٩												
		Bàn ghi n	nỗi trang:20) +													
		STT	Kê khai				Tên d	lịch vụ công				Mã thủ tục		Lĩnh v	vực	Lįci	sử
		1	8	Cấp lại thẻ BHYT d	đo hỏng, mất							612a	Lĩnh vực cấp s	ỗ bào hiểm xã hộ	,i, thẻ bảo hiểm y tế	(9
		2		Giải quyết hưởng t	bảo hiểm xã hội	i một lần						631	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	uảo hiểm xã hội	(9
		3		Giải quyết hưởng t	ượ cấp một lần	đối với người đang hư	ing lương hưu, trợ c	:ắp BHXH hàng tháng r	a nước ngoài để định	cư		632	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	uào hiểm xã hội	(9
		4		Giải quyết hưởng c	chế độ từ tuất							633	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		5		Giải quyết hưởng t pháp, người được	iếp lương hưu, Tòa án hủy quy	trợ cấp BHXH hàng th: yết định tuyên bố mất ti	ing đối với người ch ch	ấp hành xong hình phạ	t tù, người xuất cảnh t	trái phép trở về nướ	rớc định cư hợp	634	Lĩnh vực thực l	niện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		6	8	Giải quyết đi chuyể khác	in đối với người	i đang hưởng lương hu	u, trợ cấp BHXH hà	ng tháng và người chờ	hưởng lương hưu, trọ	ợ cấp hàng tháng tì	ừ tỉnh này đến tỉnh	635	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		7		Giải quyết Điều chỉ BHXH	ình thông tín về	nhân thân đối với ngư	ời đang hưởng lươn	g hưu, trợ cấp BHXH h	àng tháng; điều chỉnh,	, hủy quyết định, ch	hấm dứt hưởng	636	Lĩnh vực thực l	niện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		8	8	Giải quyết hưởng t	ượ cấp hàng thi	áng theo Quyết định số	613/QÐ-TTg					637a	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		9		Giải quyết hưởng t	ượ cấp hàng thi	áng theo Quyết định số	91/2000/QÐ-TTg					637b	Lĩnh vực thực l	hiện chính sách b	Jảo hiểm xã hội	()
		10	8	Giải quyết hưởng t	irợ cấp đối với r	nhà giáo đã nghỉ hưu cl	ưa được hưởng chi	ế độ phụ cấp thâm niên	i trong lương hưu theo	p Quyết định số 52/	/2013/QÐ-TTg	638	Lĩnh vực thực l	tiện chính sách b	sảo hiểm xã hội	()
		11		Người hưởng lĩnh nơi nhận trong địa	chế độ BHXH h bản tỉnh	nàng tháng bằng tiền m	ật chuyển sang lĩnh l	bằng tài khoản cá nhân	i và ngược lại, hoặc thi	ray đổi tài khoản cá	á nhân, hoặc thay đồ	639	Lĩnh vực chi trả	i các chế độ bảo	hiểm xã hội	()

Bước 3: Bấm vào mục tương ứng với tên dịch vụ công cần thực hiện
Bước 4: Thực hiện kê khai thông tin theo yêu cầu
Bước 5: nhập mã kiểm tra, sau đó chọn "Xác nhận"



Bước 6: Nhập mã xác thực (kiểm tra tin nhắn điện thoại để lấy mã xác thực)

ởNhập mã xác thực	×
Mã xác thực đã được gủi tới số điện thoại	
0915xxxx09	
Véc al An	
xac nnạn	

Bước 7: Chọn "Xác nhận"

Hoàn thành việc nộp hồ sơ lên cổng dịch vụ công bảo hiểm xã hội

PHÀN 2

Úng dụng VssiD – Bảo hiểm xã hội số

Ứng dụng VssID cung cấp những thông tin đến người tham gia, hưởng BHXH, BHYT, BHTN như sau:

- Thông tin: Thẻ BHYT; Quá trình tham gia; Thông tin hưởng; Sổ khám chữa bệnh...

- Cung cấp các tiện ích tra cứu: Mã số BHXH; Cơ quan BHXH; Cơ sở KCB BHYT; Đơn vị tham gia BHXH; Điểm thu, đại lý thu...

- Hỗ trợ trực tuyến 24/7.

- Hướng tới tích hợp Dịch vụ công; Tiện ích thanh toán trực tuyến...

- Thiết lập kênh giao tiếp giữa cơ quan BHXH với công dân.

SƠ ĐỒ THỰC HIỆN



I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

Ứng dụng VssID sử dụng trên điện thoại, máy tính bảng dùng hệ điều hành Android 4.1 hoặc IOS 9.0 trở lên.

Các bước thực hiện như sau

1. Đối với điện thoại và máy tính bảng dùng hệ điều hành Android

(Samsung, OPPO, Nokia, Xiaomi...)

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa "VssID" và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



Úng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. Chọn "Cài đặt/Install" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với điện thoại và máy tính bảng dùng hệ điều hành IOS (iPhone, iPad)

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa "VssID" và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



Úng dụng VssID trên App Store

Bước 3. chọn "Nhận" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

Để sử dụng các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VssID

Tài khoản đăng nhập ứng dụng VssID là tài khoản đã được đăng ký trên cổng dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Trường hợp cá nhân chưa có tài khoản, thực hiện theo hướng dẫn tại Phần 1 để đăng ký.

1. Đăng nhập ứng dụng VssID

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu -> chọn Đăng nhập

	779
THE AND UNE	
Mä số BHXH	
Mật khẩu	
nật khẩu? Tìm mã số Bảo hiểm :	kã hộ
Đăng nhập	
65	
Chưa có tài khoản? Đăng kỳ ngay	

2. Quản lý cá nhân

Chức năng **Quản lý cá nhân** hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.

2.1 Thông tin về thẻ bảo hiểm y tế của người tham gia

Bước 1. Chọn QL cá nhân

Bước 2. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



Bước 3. Nhấn vào "*Hình ảnh thẻ* ", màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay hình ảnh thẻ BHYT để dễ quan sát)



2.2. Thông tin về quá trình tham gia bảo hiểm xã hội

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

		<	QUÁ	TRÌNH THAM	GIA	
Chi	tiết		Body			
Từ tháng: 02/2020	Đến tháng: 09/2020	BHXH Quá trìr	BH nh đóng Đ	TN BHTN Bảo hiểm xã hộ	NLD BH'	ΥT
hức vụ: Chuyên viên ơn vi công tác: TRUNG	3 TÂM CÔNG NGHÊ	Tu thens	đi gian thai Đến	m gia: 12 năm 2 Đơn vị	thang Nghể nghiệp Chức vụ	
THÔNG TIN Nơi làm việc: 150 Phố Vọng - Thanh Xuân - Hà		02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên	٢
pı pại tiền: VND		08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng phòng	0
pi bại tiền: VND iền lương đóng BHXH	5.453.400,00	08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng phòng	۲
ại tiền: VND ền lương đóng BHXH Hệ số lương	5.453.400,00 3,66	08/2017 07/2017	12/2017 07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng phòng	()
i ại tiền: VND ền lương đóng BHXH Hệ số lương	5.453.400,00 3,66	08/2017 07/2017 06/2017	12/2017 07/2017 06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng	@ @

2.3. Thông tin hưởng các chế độ bảo hiểm

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người tham gia đã hưởng như:

Chế độ BHXH một lần

Chế độ Ôm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe

Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.

23:37 🖬 🖂		10	FNI 🖘 at at 🖬	23:39 🖬		1	s 📲 🖘 att att 📾
				< т			
Một lần	ODTS	Hàng tháng	Thất nghiệp	Một lần	ODTS	(A) Hàng tháng	Thất nghiệp
The	na tin hưởng	nang thang	oán	With Ian	Thông tin hư	dag BHYH 1 R	riat rightep
Tên đơn vị: T	23.000 VND rung tâm Thô	ng Tin - BHXH	VN				
Tin tức	QL cá nhân	C. Tra cứu	Hô trợ	Tin tức	QL cả nhân	Contra cúu	R Hô trợ
	(0	<		11	0	<

2.4. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng **Sổ khám chữa bệnh** cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.

<	SŐ KHÁM	CHỮA BỆNH		< 1:28			BÊNH		1:28			***
F	guyễn Thừ Nha	2019	2 -	Ng 19/08/	jày vào: 2019 09:	:37 1	Ngày ra: 9/08/2019 09:44	,	Mã chi phí			TYT.1899
And the second second	8 6HXH! 46160	04041		Tên cơ sở K	CB: Tran	n y tế Xã Hương	Tho		Tên chi ph	1	Khám bệnh	Trạm y ti
Nalw vho	Ngày ra	Tên bênb		Tên bệnh: I Mã bệnh: Fé	3ênh suy 18.0	nhược thần kin	h;Rối loạn chức	năng tiến	Đơn vị tính			Lái
Ngay vao	ragayra	Bánh sun nhước thấn		Ngày thanh Tiph trang r	toán: 20	1908191416 Nião			Số lượng			
19-08-2019	19-08-2019	kinh;Rối loạn chức năng tiến đình	۰	- Interconder	a vien. na	Chinhi			Đơn giá			26000
		Bênh suy nhược thần		Tống chị 59	920.00	Báo bi	m TT: 641,056 8		Mức hưởn	0		100
29-07-2019	29-07-2019	kinh	۲	Nguồn khác:	0,00	Bộnh n	hân TT: 0,00		Thành tiến			26000
15-07-2019	15-07-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	Tên	SL	Đơn giá	Thành tiến		BHYT TT			26000
21-06-2019	21-06-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	Khám bệnh Trạm	1	26000	26000		BN tự trá	ło		0
07-05-2019	07-05-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲	y tế Hoạt huyết					BN cùng c	hi trà		c
08-04-2019	08-04-2019	Chứng đau đầu xác định khác	۲	thông mạch P/H	40	800	32000					
15-02-2019	15-02-2019	Viêm họng cấp	۲	Magnesi 470mg+B								
31-01-2019	31-01-2019	Hội chứng đau đầu khác	۲	(Magnesiu m B6)	20	96	1920					
14-01-2019	14-01-2019	Bệnh suy nhược thần kinh	۲									
	۲	<u></u>		迴		Ð	e, .	2		(3)	•	2

3. Tra cứu thông tin

Chức năng Tra cứu cung cấp các thông tin như:

- Tra cứu mã số BHXH
- Tra cứu Cơ quan BHXH
- Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
- Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
- Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

	ail 30 💷	1:30			•	1:33		•	P (1)
ΤΓΑ ΟΥ΄Ο	TRỰC TUYẾN	<	Tra cứu mã B	нхн		<			
23	XÂY DỤNG PHÁT TRIÊN 1995-2020	Tỉnh - TP Tỉnh Hải Dương Họ và tên tran thi hang				Tỉnh - TP Tinh Hải Đương Ho và tên tran thi hạng			
Tra cứu mã số BHXH	Tra cứu Cơ quan bảo hiểm	Nam sinh 9993	Tìm kiếm			Họ tên Mã hộ Mã số	Kết quả chi t	iết Nợu vễn Văn 309934213t 2216037093	1 A 5 7
	5	Họ tên	Ngày sinh	Mã số		Ngày Sinh Địa chỉ	Xã D	11/09/1993 ân Chủ, Huyện Tứ	3
Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH	Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT	Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	11/09/1993 01/09/1993	2216037097 3012005228	() ()		Ký, T Thoát	inh Hai Dương	
		Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537 3021735119	۲ ۲	Trần Trị Hằng Trần Trị Hằng			
Tra cứu đơn vị tham gia BHXH	Tra cứu điểm thu, đại lý thu	Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	22/05/1993 17/09/1993	3020449046 0115011525	() ()	Trần Trị Hằng Trần Trị Hằng			
Tin tức QL cá nhân	Tra cứu Hỗ trợ	Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng <u>In</u> Tin tức	26/10/1993 05/08/1993 (2) QL cé nhân	3022481546 3014061235	S tro	Trần Trị Hằng Trần Trị Hằng Tri Hàng Trị Hàng			

4. Các phương thức hỗ trợ trên ứng dụng VssID

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

 + Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.

- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).

22:17 6	∎ Hỗ TRợ		,	12 Mil Steall all 🖬
			н 2	о́ ткợ 4/7
6	СНАТ ВОТ			
۲	TỔNG ĐÀI			
	EMAIL			
	CÂU HỎI TH	IƯỜNG	GĂP	
	PHẢN ÁNH	KIẾN M	NGHI	
Tin tức	QL cá nhân	0	le Tra cứu	R Hỗ trợ